



ประกาศเทศบาลตำบลสวนหลวง
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลสวนหลวง
.....

ด้วยเทศบาลตำบลสวนหลวง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
ของเทศบาลตำบลสวนหลวง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน
๒๕๖๕ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว นั้น

เทศบาลตำบลสวนหลวง จึงขอประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของ
เทศบาลตำบลสวนหลวง มีคะแนนร้อยละ ๘๐.๒๕ % รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

(นายสำรวย กลิ่นอภัย)
นายกเทศมนตรีตำบลสวนหลวง

แบบท้ายประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลสวนหลวง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการของเทศบาลตำบลสวนหลวง จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา และมีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลสวนหลวงในภาพรวมโดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในระดับดีมาก เฉลี่ย ๒๑.๘๗๕ คน ระดับดี เฉลี่ย ๕๘.๓๗๕ คน ระดับพอใช้ เฉลี่ย ๑๘.๕๐ คน ระดับควรปรับปรุง เฉลี่ย ๑.๒๕ คน โดยมีรายละเอียดดังนี้

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

1. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย
ดีมาก ร้อยละ ๔๓ ดี ร้อยละ ๕๓ พอใช้ ร้อยละ ๔
 2. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่
ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ดี ร้อยละ ๕๖ พอใช้ ร้อยละ ๔
 3. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๒๗ ดี ร้อยละ ๖๗ พอใช้ ร้อยละ ๖
 4. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๒๔ ดี ร้อยละ ๖๔ พอใช้ ร้อยละ ๙
 5. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ
ดีมาก ร้อยละ ๒๐ ดี ร้อยละ ๖๙ พอใช้ ร้อยละ ๑๑
 6. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความ
ต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๓ ดี ร้อยละ ๔๖ พอใช้ ร้อยละ ๔๙ ควรปรับปรุง ร้อยละ ๒
 7. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๓ ดี ร้อยละ ๔๓ พอใช้ ร้อยละ ๔๖ ควรปรับปรุง ร้อยละ ๘
 8. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม
ดีมาก ร้อยละ ๑๕ ดี ร้อยละ ๖๖ พอใช้ ร้อยละ ๙
- สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลสวนหลวง อยู่ในเกณฑ์
การประเมิน ในระดับ ดีมาก และดี ดังนี้

$$= \frac{\text{ดีมาก } ๑๗๕ \text{ (คน)} + \text{ดี } ๔๖๗ \text{ (คน)} \times ๑๐๐}{๘๐๐ \text{ คะแนน}}$$
$$= ๘๐.๒๕ \%$$

ข้อเสนอแนะ

1. เห็นควรดำเนินการ ในด้านมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ควรให้เจ้าหน้าที่จัดน้ำดื่มบริการประชาชนอย่างทั่วถึง
2. เห็นควรดำเนินการ ในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอความต้องการ โดยให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการทำความสะอาดเป็นประจำ ๒ เวลา คือ กลางวัน และหลังเลิกงาน